



Die **ENML - Erste NÖ Medizinische Laborbetriebs GmbH**- ist ein Zentrum für moderne, regionale und servicezentrierte Labordiagnostik im Herzen Niederösterreichs. Werden Sie Teil des Teams und unterstützen Sie die ENML mit Ihrem Engagement und Ihrer Sozial- und Fachkompetenz sowie Ihrem hohen Qualitätsbewusstsein.

Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt am Standort **St. Pölten / Niederösterreich** eine(n)

Mitarbeiter*in (m/w/d) Kundenservice für medizinisches Labor Teilzeit oder Vollzeit (20 – 40 Wochenstunden)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen seitens ZuweiserInnen, PatientInnen und AußendienstmitarbeiterInnen
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanliegen sowie professionelles Reklamationsmanagement
- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten im System
- Versand von Befunden und Unterstützung bei dazugehörigen Anfragen
- Blutabnahme (Venenpunktion)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene, in Österreich anerkannte Ausbildung zur Diplomierten Gesundheits- und KrankenpflegerIn, OrdinationsassistentIn, PflegeassistentIn oder LaborassistentIn mit Berechtigung zur Blutabnahme
- Allrounder für Kundenservice, Patientenverkehr, Blutentnahme
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute MS-Office Kenntnisse
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Selbstständige, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position von Vorteil
Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Eine sichere Festanstellung in einem modernen Arbeitsumfeld mit Parkmöglichkeit und einer guten Anbindung (direkt vor dem Haus) an öffentliche Verkehrsmittel
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielseitigen Arbeitstagen
- Junges, kollegiales Team und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Strukturierte Einarbeitungsphase
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung

Interessiert?

Wir entlohnen leistungsorientiert und bieten ein Mindestgehalt von EUR 2.200 brutto bei Vollzeit (40 Stunden/Woche). Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung möglich, die wir gerne im persönlichen Gespräch vereinbaren.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Für Rückfragen steht Ihnen Frau Christine Matzenberger gerne zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto, Lebenslauf, möglichem Eintrittstermin sowie relevanten Abschluss- und Ausbildungsnachweisen) per E-Mail an:

ENML-Erste NÖ medizinische Laborbetriebs GmbH

Frau Christine Matzenberger
Mathilde Beyerknecht-Straße 7
3104 St. Pölten

E-Mail: karriere@enml.at

Tel: +43 2742/ 238 38 160