



Die **ENML - Erste NÖ Medizinische Laborbetriebs GmbH** ist ein Zentrum für moderne, regionale und servicezentrierte Labordiagnostik im Herzen Niederösterreichs. Werden Sie Teil des Teams und unterstützen Sie die ENML mit Ihrem Engagement und Ihrer Sozial- und Fachkompetenz sowie Ihrem hohen Qualitätsbewusstsein.

Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt am Standort **St. Pölten / Niederösterreich** eine(n)

Mitarbeiter*in (m/w/d) Kundenservice

für medizinisches Labor

Teilzeit oder Vollzeit (20 – 40 Wochenstunden)

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen seitens Zuweiser*innen, Patient*innen und Außendienstmitarbeiter*innen
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanliegen sowie professionelles Reklamationsmanagement
- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten im System
- Versand von Befunden und Unterstützung bei dazugehörigen Anfragen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung zur medizinischen Verwaltungsassistent*in bzw. vergleichbare Qualifikation im Gesundheitswesen
- Berufserfahrung in einer ähnlichen Position von Vorteil
- Kenntnisse der medizinischen Terminologie wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Selbstständige, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Eine sichere Festanstellung in einem modernen Arbeitsumfeld mit Parkmöglichkeit und einer guten Anbindung (direkt vor dem Haus) an öffentliche Verkehrsmittel
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielseitigen Arbeitstagen
- Leistungsorientierte Vergütung mit einem Mindestgehalt von EUR 2.100 brutto (auf Basis Vollzeit, 40 Stunden/Woche) – Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich
- Arbeitszeiten mit rotierendem Beginn zwischen 07:00 Uhr und 09:30 Uhr
- Strukturierte Einarbeitungsphase

Interessiert?

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Für Rückfragen steht Ihnen Frau Christine Matzenberger gerne zur Verfügung.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto, Lebenslauf, möglichem Eintrittstermin sowie relevanten Abschluss- und Ausbildungsnachweisen) per E-Mail an:

ENML-Erste NÖ medizinische Laborbetriebs GmbH

Frau Christine Matzenberger
Mathilde Beyerknecht-Straße 7
3104 St. Pölten

E-Mail: hr@enml.at

Tel: +43 2742/ 238 38 160